



TOPUZ PLASTİK
İnş. Malzemeleri İml. Pazarlama
İth. İhr. Tarz. San. ve Tic. Ltd. Şti.

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No:	TOPUZ-FRM-09
Yayın Tarihi:	02.01.2020
Revizyon No:	
Revizyon Tarihi:	.../.../
Sayfa No:	1 / 1

KURULUŞ ADI / ÜNVANI :	TARİH :
ADRES :	
TELEFON-FAKS :	

ANKETİ CEVAPLANDIRAN (ADI VE SOYADI / ÜNVANI / E-MAİL ADRESİ VE İMZASI)	
---	--

- (Lütfen değerlendirmeyi 1- iyi 2-çok iyi 3-orta 4-kötü 5-çok kötü olacak şekilde işaretleme yapınız)

1.Siparişleriniz istediğiniz tarihte size ulaşıyor mu ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.İşletmede probleminizle ilgili muhatap bulabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.İşletmeye ilettiğiniz problemlere cevap alabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.Deney raporları yeterli buluyor musunuz?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.Hizmet hakkında bilgi seviyesi yeterli mi?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6.Güleryüz, nezaket, bilgi ve dış görünüme verilen özen?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7.Ürün, deneyleri talep ettiğiniz sürede geliyor mu?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8.laboratuvar ile ilgili problemlerle sık karşılaşıyor musunuz?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9.Diğer firmalara göre fiyatlarımızı nasıl buluyorsunuz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Laboratuvar ilgili sorunla karşılaşmanız durumunda sorunuz çözüldü mü?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

İYİLEŞTİRME İÇİN ÖNERİLERİNİZ:

Ticari ilişki ve işbirliğimizin gelişimine öncülük edeceğimizi düşündüğümüz bu araştırmamıza katılarak objektif görüş ve düşüncelerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

TOPUZ PLASTİK YÖNETİM KURULU