



İnş. Malzemeleri İml. Pazarlama  
İth. İhr. Tarz. San. ve Tic. Ltd. Şti.

## TEST TALEP VE TEKLİF FORMU

Doküman No	TOPIUZ-FRM-26
Yayın Tarihi	2.01.2020
Revizyon No/Tarih	0
Sayfa No	1

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma /Kurum Adı		Talep No	
İrtibat Adresi		Talep Tarihi	
Vergi Dairesi		İlgili Kişi	
Telefon Faks		E-Posta	
Rapor Gönderilecek Firma/ Kurum			
İşin Adı			

### NUMUNE VE DENEY BİLGİLERİ

Ürün Standartı			
Değerlendirme Kriteri	Standart <input type="checkbox"/>	İlgili Şartname <input type="checkbox"/>	Özel <input type="checkbox"/>
Numune Teslim Şekli	Kargo İle <input type="checkbox"/>	Elden Laboratuvara Teslim <input type="checkbox"/>	

S.No	Numune Tanımı çap,tıp,model,malz.v.s	Marka	DeneY Metodu standartı	Adet miktar	Birim Ücret	Toplam Ücret
1						
2						
3						
4						
5						

NOT: Talep/Teklif formunun onaylanmış hali ve toplam deney ücreti'nin yatırıldığına dair dekontun tarafımıza gönderilmesinden sonra deneylere başlanacaktır. (Ödemelerinizde kredi kartı kullanabilirsiniz.)

Toplam Ücret	
KDV (%18)	
Genel Toplam	

### Banka Bilgileri

### GENEL ŞARTLAR

1.Numunenin TOPUZ PLASTİK'e kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan TOPUZ PLASTİK sorumlu tutulamaz. 2. Müşteri veya temsilcisi talep etmiş olduğu kendisine ait deneyler esnasında, Laboratuvarın uygun olması durumunda nezaret edebilir. 3. Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediği durumda, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. 4.Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır. İtirazlar yazılı olarak Yönetim temsilcisi' ne yapılır.Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde TOPUZ PLASTİK tarafından atık prosedürüne göre tasfiye edilir. 5.Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından laboratuvara verilecektir. 6.Deney sonuçlarını yukarıda belirtilen "Raporun Gönderileceği Adresler"e bildirmemizden doğabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk müşteriye aittir.7. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden TOPUZ PLASTİK sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir. 8. Numuneler kargo ile gönderildiğinde "Numune Teslim Alma Formu" na teslim eden kısma imza atılmayacaktır. 9.\* ile işaretli deneyler akreditasyon kapsamı dışındadır. 10.Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir. 11.Şikâyet ve öneriler için www.topuzplastik.com.tr internet adresindeki şikâyet/öneri formu doldurularak gönderilebilir. En kısa sürede değerlendirme sonucu tarafınıza bildirilecektir. 12. Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmemiz amacı ile www.topuzplastik.com.tr adresindeki anketi doldurmanız rica olunur. 13.Akredite deney kapsamına http://www.turkak.org.tr adresinden ulaşılabilir. 14.Anlaşmazlık durumunda Ankara Mahkemeleri Yetkilidir. 14. Analizlerin tamamlanma süresi, numune teslim alındığı tarihten itibaren 20 iş günüdür. 15. Laboratuvar; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden sorumludur. 16.Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgikonusunda haberdar edilir.17.Yasal otorite : müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgiye ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.18. Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, mevzuat veya şartnamede bi karar kuralı tanımlı ise bu kural kullanılır. tanımlı bir karar kuralı yok ise laboratuvarımız basit kabul kuralını kullanarak, ölçüm belirsizliğini analiz sonucuna ekleyip çıkarmadan uygunluk değerlendirmesi yapar. Aksi taleplerinizi laboratuvarımıza bildirmemiz gerekmektedir. Karar kuralı bilgilendirme formu kuruluşumuzun web sitesinde yayınlanmakta ve müşterilerin bilgisine sunulmaktadır. 19. Numune kabul kriterleri ve minimum numune miktarları kuruluşumuzun [web sayfasında](#) yayınlanmakta ve müşterilerin bilgisine sunulmaktadır.

Müşteri Teyidi	Raporda İstenen İlave Talep	Teklifi Onaylayan Ad Soyad Kaşe İmza
Belirtilen şartları kabul ve teyit ediyoruz.Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik veya hatalı olmasından doğacak tüm zararlar tarafımıza aittir.	Ölçüm Belirsizliği <input type="checkbox"/> Uygunluk Beyanı <input type="checkbox"/> Yorum <input type="checkbox"/>	

Bu Kısım TOPUZ PLASTİK LABORATUVARI LTD. ŞTİ. Tarafından Doldurulacaktır.

	Teklif Formunu Düzenleyen	Teklif Formunu Onaylayan
Ad Soyad / Tarih		