



**TOPUZ PLASTİK**  
İnş. Malzemeleri İml. Pazarlama  
İth. İhr. Tarz. San. ve Tic. Ltd. Şti.

## MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No:	TOPUZ-FRM-09
Yayın Tarihi:	02.01.2020
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	12.12.2023
Sayfa No:	1 / 1

KURULUŞ ADI / ÜNVANI :	TARİH :
ADRES :	
TELEFON-FAKS :	

ANKETİ CEVAPLANDIRAN  
(ADI VE SOYADI / ÜNVANI /  
E-MAİL ADRESİ VE İMZASI)

.(Lütfen değerlendirmeyi **1-Çok Kötü 2- Kötü 3- Orta 4-İyi 5-Çok İyi** olacak şekilde işaretleme yapınız )

1.Siparişleriniz istediğiniz tarihte size ulaşıyor mu ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.İşletmede probleminizle ilgili muhatap bulabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.İşletmeye ilettiğiniz problemlere cevap alabiliyor musunuz?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.Ürün kalitesini yeterli buluyor musunuz?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.Hizmet hakkında bilgi seviyesi yeterli mi?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6.Güleryüz, nezaket, bilgi ve dış görünümüne verilen özen?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7.*Acil hizmet taleplerinde süreç hızlı ilerliyor mu?*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8.*Satış temsilcilerimizin performanslarına yönelik memnuniyetiniz nedir?*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9.Diğer firmalara göre fiyatlarımızı nasıl buluyorsunuz

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10.*Firmamızı başkalarına tavsiye eder misiniz?*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**İYİLEŞTİRME İÇİN ÖNERİLERİNİZ:**

Ticari ilişki ve işbirliğimizin gelişimine öncülük edeceğimizi düşündüğümüz bu araştırmamıza katılarak objektif görüş ve düşüncelerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

**TOPUZ PLASTİK YÖNETİM KURULU**